

## **Webkonferenz per Mausklick – QuestNet ergänzt Kommunikationsportal um Konferenzdienste von Arkadin**

*Telefon- und Webkonferenzen, Contact Center-Funktionen, Abrechnungen und Servicrufnummern werden in Echtzeit online verwaltet*

**Cottbus/Frankfurt am Main, den 14.06.2010** – Um es Unternehmen zu erleichtern unterschiedliche Kommunikationskanäle- und Anwendungen online zu nutzen, einzurichten und jederzeit eigenständig zu konfigurieren, integriert die QuestNet GmbH die Audio- und Webkonferenzdienste von Arkadin in ihr Call Management Portal „Live Manager“. Der Application Service Provider aus Cottbus und der globale Anbieter von Audio- und Web-Konferenzdiensten mit Sitz in Frankfurt am Main möchten durch ihre Zusammenarbeit Unternehmen dabei unterstützen, ihre Kommunikationsinfrastruktur möglichst übersichtlich, einheitlich und effizient zu steuern und durch den Einsatz von Konferenzlösungen Kosten zu senken.

„Die Dienste von Arkadin ergänzen unser Portfolio um ein wichtiges Element“, erklärt QuestNet-Geschäftsführer Thomas Wendt. „Das Unternehmen hat der Konferenzbranche Trends gesetzt, indem es seine Services den Anforderungen seiner Kunden permanent angepasst hat. Arkadin bietet zudem lokalen, personengestützten Kundendienst auf höchstem Niveau, um sicherzustellen, dass die Web- und Telefonmeetings gut organisiert, produktiv und effizient sind.“

Die QuestNet GmbH hat sich in der Vergangenheit vor allem auf die Entwicklung und indirekte Vermarktung innovativer Telefon-Mehrwertdienste in Kombination mit internationalen Servicenummern konzentriert. Mit dem „Live-Manager“ bietet die QuestNet GmbH ein Call Management-Portal, das Unternehmen die webbasierte und mandantenfähige Administration von In- und Outbound ermöglicht und neben Statistiken, Abrechnungen, Routings und Sprachdialogfunktionen auch ein virtuelles Contact Center umfasst.

Der „Live-Manager“ wird mit Hilfe von Arkadin nun durch eine kombinierte Telefon- und Webkonferenz von Arkadin komplettiert. Über einen Standard-Webbrowser können Unternehmen Meetings über das Internet abhalten und dabei Dokumente und Präsentationen direkt vom eigenen PC aus auf die Rechner der Konferenzteilnehmer übermitteln. Außerdem besteht die Möglichkeit die Kontrolle über den Desktop oder einzelne Anwendungen zu übergeben und Dokumente gemeinsam zu bearbeiten.

„Die Integration unserer Telefon- und Webkonferenzdienste in das Call Management-Portal von QuestNet ist eine großartige Gelegenheit für uns, unsere Services einem größeren Publikum verfügbar zu machen und unsere Dienste mit den Funktionalitäten des Portals zu kombinieren“, berichtet Markus Henk, General Manager der Arkadin Germany GmbH. „Vor allem in Zeiten, in denen bei vielen Unternehmen die Budgets für Geschäftsreisen spürbar schrumpfen und auch die

Kommunikationsausgaben immer genauer unter die Lupe genommen werden, wird die Kombination unserer Dienste und der Services von QuestNet auf große Nachfrage stoßen.“

### ENDE ###

## **Über Arkadin**

Arkadin ist einer der weltweit führenden Anbieter professioneller Lösungen für Audio- und Webkonferenzen. Zum Portfolio des Unternehmens gehören unter anderem On-Demand-Konferenzen, operatorgestützte Audio- und Webkonferenzdienste und Web-Konferenzlösungen für den gemeinsamen Online-Zugriff auf Dokumente. Neben den verschiedenen Anwendungen bietet Arkadin ebenfalls sichere und stabile Verbindungen, die einen störungssicheren Ablauf der Konferenzen ermöglichen.

Weltweit setzen über 8.000 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen auf die Lösungen und Dienste von Arkadin. Zum Kundenstamm des im Jahre 2001 in Paris gegründeten Unternehmens gehören unter anderem Renault, Areva und Adecco. In den vergangenen fünf Jahren wuchs Arkadin, das in 23 Ländern rund 700 Mitarbeiter beschäftigt, um durchschnittlich 65 Prozent. In Deutschland ist die Arkadin Germany GmbH mit rund 40 Mitarbeitern an Niederlassungen in Frankfurt, München und Düsseldorf vertreten und zählt beispielsweise die Unternehmen Kautex und Publicis zu seinen Kunden.

Markus Henk  
General Manager Arkadin Germany GmbH  
Schmidtstr. 51  
60326 Frankfurt am Main  
Telefon: 0049 69 22 22 32 70  
eMail: [info.de@arkadin.com](mailto:info.de@arkadin.com)  
[www.arkadin.de](http://www.arkadin.de)

## **Über die QuestNet GmbH:**

Die Questnet GmbH ist ein carrierunabhängiger Application Service Provider, der sich auf die Entwicklung und Vermarktung innovativer Telefon-Mehrwertdienste konzentriert. Wir ermöglichen Ihnen mit eigenen Plattformen, langjährigen Erfahrungen und webbasierten Applikationen einen effizienten Kundendialog und erleichtern Ihnen mit kundenorientiertem Denken, individuellen Lösungen und flexiblem Service die tägliche Arbeit.

Thomas Wendt  
Geschäftsführer QuestNet GmbH  
Karl-Liebknecht-Straße 126  
03046 Cottbus  
Telefon: 0800 20805000  
eMail: [tw@questnet.de](mailto:tw@questnet.de)  
[www.questnet.de](http://www.questnet.de)